

# I58 : Internet - Mes démarches en ligne.



**Ameli, Impôts, Service-public, Franceconnect, Mon espace santé, Doctolib, etc...**

**Pour faciliter et simplifier vos démarches , l'administration propose de plus en plus de services en ligne.**

Pour éviter les files, les salles d'attente, les horaires de fermeture, les papiers manquants, les transports en commun... effectuer une démarche en ligne, sans avoir à se déplacer et avec la garantie d'un service efficace, c'est tentant !

Et en plus, vous gagnez du temps.

**En plus des applications en ligne pour ordinateurs, de plus en plus d'institutions proposent des applications pour smartphones, ce qui permet une plus grande optimisation en faisant ses démarches depuis le bus ou encore la salle d'attente du médecin.**

La dématérialisation des services publics simplifie les démarches pour les usagers – et pour les administrations elles-mêmes. Pourtant, une partie de la population est exclue : certains utilisateurs sont en difficulté face aux outils digitaux.

Cet atelier vous présente comment accéder aux sites et aux applications indispensables afin qu'Internet devienne un atout et vous simplifie la vie !

**Nous en profitons aussi, au cours de cet atelier, pour vous donner quelques règles de base afin d'être plus à l'aise sur internet :**

- Pour accéder aux services du quotidien : services publics, banques, entreprises de transport, services de vente en ligne, etc..
- Choisir avec soin ses identifiants et mots de passe
- Prendre soin de ses informations personnelles et de son identité numérique
- Etre prudent lors de l'utilisation de sa messagerie
- Etre aussi prudent avec son smartphone, sa tablette et son ordinateur
- Etre vigilant lors d'un paiement sur internet
- Télécharger ses programmes et applications sur les sites officiels des éditeurs : antivirus, logiciels de nettoyage de pc, navigateur, moteur de recherche, lecteur de pdf, logiciel de traitement de l'image numérique, applications pour smartphone et tablette, etc....

**Formateurs: Léon Thermidor, Marie-Noëlle Prigent**