



# I92 Assistance Informatique 2026-2027

**Objectif** : Cet atelier collaboratif permet d'apporter une assistance  
Vous avez une difficulté avec votre PC, votre MAC, votre Smartphone ?

Vous n'arrivez pas à réaliser vos démarches en ligne sur Internet ?

Prenez rendez-vous avec nos conseillers informatiques :

Ils vous apporteront une aide personnalisée sur votre matériel, pour retrouver le sourire !

**Inscription** : Réservée aux Adhérents de l'UIAD.  
Le paiement par internet est prévu directement auprès de l'enseignant lors de chaque séance.

**Réservation** : pour retenir un créneau disponible Vous pouvez joindre l'ASSISTANCE: Au téléphone 04 76 03 22 50 : suivez les indications de la boîte vocale

Par mail à [assistance.informatique@uiad.fr](mailto:assistance.informatique@uiad.fr) en précisant vos nom, n° de téléphone, et votre besoin

En remplissant une fiche de demande à l'accueil à Belmont  
Vous serez rappelé sous 48h pour un RDV personnalisé à Belmont  
( assistance à domicile possible sur devis)

Pour les demandes autres que l'assistance personnalisée informatique,  
appelez le secrétariat au 04 76 42 44 63

## PROCEDURE ASSISTANCE INFORMATIQUE

Vous avez pris rendez-vous avec l'un de nos Assistants Informatiques

N'oubliez pas d'apporter si nécessaire les accessoires (chargeur, câbles, disques durs ...) nécessaires à la description de votre problème, ainsi que de

vous munir de tous les mots de passe utiles pour accéder aux sites ou logiciels concernés

La séance d'assistance vous sera facturée sur la base de 5€ la première demi-heure pour évaluer le problème en présentiel à l'Hôtel Belmont de l'UIAD  
Après le diagnostic, chaque demi-heure coûtera 5 euros  
Merci de disposer de la monnaie avec vous

En cas de déplacement pour assistance à domicile, un surcôt de 10€ de l'heure à prévoir

Toutes ces sommes sont reversées à la comptable de l'UIAD.

Nous vous rappelons que tous nos conseillers sont des bénévoles et n'ont qu'une obligation de moyens. Pour les questions liées au matériel (ordinateur, disques, ...) nous pouvons vous communiquer quelques adresses car il n'est pas prévu de réparation du matériel en panne

Si vous êtes dans l'impossibilité de vous rendre à votre rendez-vous, veuillez prévenir le conseiller afin d'éviter tout déplacement inutile.

#### ASSISTANCE INFORMATIQUE UIAD

